



Научно-консультационный и учебный центр «Серто»

На рынке образовательных и консультационных услуг с 1992 года.

Лицензия на образовательную деятельность № 298139 до 20.10.2015 года.



Аккредитован Федеральным Агентством по техническому регулированию и метрологии
Аттестат № 75 от 07.02.2008 г. на образовательную деятельность (г.Москва)



Аккредитован в Системе добровольной сертификации «Военный Регистр» (г.Москва)
Аттестат аккредитации № ВР АА.01.05.004-2006 г. от 09.08.2006 г.



Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям МС ИСО 9001:2000
№ 07.800.026 от 13.12.2007г. Ассоциации по сертификации «Русский Регистр».



Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям МС ИСО 9001:2000
международной сети IQNet № RU-07.800.026 от 13.12.2007г.

Численность штатного персонала. 5 чел. Для проведения учебных занятий привлекаются лучшие преподаватели, эксперты и специалисты всего – 40 человек, из них профессоров, д.т.н. – 4 человека, кандидатов технических наук – 10 человек, преподавателей высшей квалификации – 1 человек, остальные – руководители и специалисты промышленных предприятий и организаций, эксперты по СМК, СЭМ из г.г. Москвы, Санкт-Петербурга, Челябинска.

Основной вид деятельности – обучение, проведение конференций, семинаров, повышение квалификации по 12 специализациям в области сертификации интегрированных систем менеджмента, (включающих системы менеджмента качества, экологии); стандартизации и метрологии руководителей и специалистов предприятий всех сфер деятельности – промышленных (в том числе, оборонных), добывающих, строительных, транспортных, торговых, сфер услуг Уральского региона. Центр «Серто» аккредитован Агентством по техническому регулированию и метрологии (Аттестат № 75 от 07.02.2008г.) и имеет Лицензию Министерства образования и науки Челябинской области № 298139 от 23.10.2009г.), Лицензию ФСБ на осуществление работ, составляющих государственную тайну, является коллективным членом Академии проблем качества РФ (отделение спецтехники и конверсии). На каждое полугодие составляется график обучения (повышения квалификации).

Наша цель: Постоянное улучшение качества процесса повышения квалификации персонала промышленных предприятий и организаций Уральского региона по актуальным направлениям их деятельности, таким образом, чтобы оно вызвало у них удовлетворенность. При этом, качество образовательной услуги складывается из качества содержания учебных программ, методики преподавания, уровня подготовки преподавателей и условий обучения; содержание обучения опирается на международный и отечественный опыт, а методика преподавания - на творческие начала, активность и совокупный интеллект участников.

Второе направление деятельности центра «Серто» - обучение и консультации предприятий и организаций по вопросам создания, совершенствования и подготовки к сертификации систем менеджмента качества (ИСО 9000), экологии (ИСО 14000), в системе ГОСТ Р, «Русский Регистр», «Военный регистр».

Третье направление – участие в сертификации систем менеджмента качества и экологии, в качестве экспертов по договорам подряда с органом по сертификации «Русский Регистр» в тех промышленных (в том числе оборонных) предприятиях и организациях, в которых мы не участвовали в консалтинге.

Показатели основной деятельности. В НКУЦ «Серто» за время работы с февраля 1993 года обучились (повысили квалификацию) более 5000 специалистов Уральского региона, в том числе, по программе кандидатов в эксперты по сертификации СМК в системе ГОСТ Р – более 60 человек, в системе «Военный регистр» - 46 человек, руководителей высшего и среднего звена, уполномоченных по качеству, по программе менеджера по качеству – 900 человек, внутренних аудиторов СМК и СЭМ по ИСО 9000 и ИСО

14000 - 600 человек, остальные главные метрологи и их заместители, метрологи – поверители, специалисты по метрологической экспертизе технической документации, аттестации испытательного оборудования и другие. Проявляют интерес к обучению своих специалистов по метрологии в НКУЦ «Серто» предприятия республики Казахстан. НКУЦ «Серто» актуализировало 15 учебных программ с учетом использования полезных материалов из Европейских программ, разработало 10 методических пособий, опубликовало 5 статей в печатных изданиях и др.

Эффективность процесса обучения подтверждена на практике при сертификации СМК по требованиям ИСО серии 9000 таких предприятий как ООО «ЧТЗ - Уралтрак» (моторное производство), ОАО «Уфалейский завод металлургического машиностроения», ФГУП «ПО «Маяк» (г.Озерск), ТОО «Стофарм» (Республика Казахстан, г.Костанай) и других.

Центр «Серто» продолжает оказывать образовательные и консультационные услуги предприятиям региона для последующей сертификации СЭМ в Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» или системе «Военный регистр»: ОАО «ГРЦ Макеева» (г.Миасс) и другим.

Эксперты по сертификации СМК, работающие в НКУЦ «Серто» с сентября 2004г. по договорам подряда с Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (г.Санкт-Петербург), принимали участие в 21 сертификационных и инспекционных проверках СМК таких предприятий региона, как Пермская торгово-промышленная палата, ЗАО «Техносвязь» (г.Екатеринбург), ООО «Газпромдорстрой» (г.Оренбург), ЗАО «РОССИ» (г.Челябинск), ООО «НПП Технология» (г.Челябинск), ЗАО «АК Радикал» (г.Челябинск).

Другие виды деятельности: НКУЦ «Серто» успешно сотрудничает с Федеральным Агентством по техническому регулированию и метрологии (в том числе Учебной Академией), Челябинским ЦСМ, Академией проблем качества РФ – отделение спецтехники и конверсии, Центром обучения «Международный менеджмент, качество и сертификация» (г.Москва) (является учредителем НКУЦ «Серто»), УМЦ «Регистр – Консалтинг» (г.Санкт-Петербург), МГТУ «МАМИ» (г.Москва), 32 НИИ МО РФ, Центр Квалитет (г.Москва), крупными промышленными предприятиями (в частности, ООО «ЧТЗ-УралТРАК») и другими.

В сентябре 2004 года было подписано Соглашение учебного центра «Серто» с Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (г. Санкт-Петербург), который как орган по сертификации систем менеджмента получил международное признание в 38 странах мира, является членом международной сертификационной сети IQNet и обладает четырьмя Российскими национальными аккредитациями (ГОСТ Р, «Морской регистр», «Военный регистр», «Оборонсертифика»). Соглашение подписано в части обучения экспертов для «РР», менеджеров и внутренних аудиторов для предприятий, обеспечения учебного центра «Серто» новыми европейскими учебными программами и методическими материалами. Практически на базе учебного центра «Серто» обучены 10 кандидатов в эксперты «РР», из которых 3 человека аттестованы как эксперты «РР», 10 человек обучены по программе внутреннего аудитора системы экологического менеджмента по стандартам ИСО 14000, 10 человек прошли теоретическую подготовку внешних аудиторов и сдали экзамены по программе «Требования ИСО/ТУ 16949:2002 (ГОСТ Р 51814:2004) для СМК предприятий автомобильной промышленности», 1 человек обучен и успешно сдал экзамен по сертификации персонала (консультанта по СМК) в Европейском органе PrCert, что позволило создать в г.Челябинске региональное представительство «Русский Регистр».

Центр «Серто» и в дальнейшем практически помогает реализовать стратегию «Общий менеджмент через качество» на российских предприятиях региона с соблюдением национальных интересов, что является основой устойчивого экономического развития предприятий, улучшения качества жизни персонала и населения региона в целом.

Центр «Серто» всегда работает в интересах заказчиков!

Наши координаты:

454091; г.Челябинск, ул.Труда, 84, офис 306

Тел./факс: (351) 245-32-30, 245-32-34

Эл.почта: serto@serto.ru

Веб-сайт: www.serto.ru

**Директор НКУЦ «Серто»
доцент, к.т.н.
эксперт по ССМК, ССЭМ
в системах ГОСТ Р, ВР, РР**



В. Е. Рязанцев