

Ц Е Л И

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2009 ГОД

- 1. Увеличить количество слушателей на 1,2% по сравнению с 2008 годом.**
- 2. Установить коэффициент результативности процесса управления обучения не менее 0,96.**
- 3. Установить критерии удовлетворенности слушателей: на «хорошо» и «отлично» не менее 85%, «удовлетворительно» не более 15%.**

Задачи по достижению целей в области качества изложены в программе разработки, внедрения СМК на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2000 от 14 января 2009г.

Директор



В.Е. Рязанцев