



**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»**

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"НАУЧНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ И УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "СЕРТО"
(ЧОУ ДПО НКУЦ "СЕРТО»)**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЧОУ ДПО НКУЦ «Серто»

В. Е. Рязанцев

**Учебно-тематический план
по курсу: «Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 и руководящих документов
СДС «Военный Регистр» к планированию и проведению аудитов системы менеджмента
качества, функционирующей на основе ГОСТ РВ 0015-002-2012»
Кандидат в эксперты по сертификации СМК**

(дополнительное профессиональное образование)

1. Цель курса

- Разъяснение принципов и основных целей СДС «Военный Регистр», требований нормативно-регулирующих документов Военного Регистра.
- Овладение современной терминологией в области систем менеджмента качества, включая терминологию ГОСТ Р ИСО 9000-2015.
- Ознакомление с нормативным регулированием работ в области обеспечения качества ВВТ, включая стандарты СРПП ВТ, метрологии, по обеспечению информационной безопасности.
- Рассмотреть основные требования и правила организации, планирования и проведения сертификации систем менеджмента качества (СМК), установленные в СДС «Военный Регистр».
- Предоставление слушателям углубленных знаний о практической реализации принципов менеджмента качества и требований ГОСТ РВ 0015-002-2012 сертифицированных организаций.
- Формирование у слушателей знаний и навыков о принципах и методах аудита СМК организаций (с учетом оценки рисков для программы аудита и аудируемой организации) как одной из форм оценки (подтверждения) соответствия.
- Передать знания и отработать базовые навыки, которые необходимы экспертам по сертификации СМК.
- Рассмотреть нормативные и практические аспекты организации, планирования и проведения сертификации СМК, классификации типовых несоответствий, составления отчетов по результатам аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 и руководящих документов СДС «Военный Регистр».
- Ознакомление с требованиями к компетентности экспертов и их оценивания

- Ознакомление с методикой оценки результативности СМК оборонного предприятия, а также основами применения статистических методов.

2. Целевая аудитория

Курс предназначен для специалистов, которые готовятся стать экспертами по сертификации СМК в СДС «Военный Регистр».

3. Характеристика курса

Продолжительность курса – 40 академических часов (5 дней).

Время проведения занятий – с 9.00 до 16.45.

Количество слушателей – до 20 человек.

Перерывы: два кофе-брейка и обед.

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
Первый день занятий				
1	Входной контроль (первичная оценка) уровня знаний слушателей – собеседование, опрос	9.15-10.00	1	
2	Структура, основные принципы и цели функционирования системы добровольной сертификации «Военный Регистр». Основные тенденции в развитии менеджмента качества. Стандарты и руководящие указания ИСО по менеджменту качества.	10.00-10.45	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		11.00-11.15-	<i>15 минут</i>	
3	Нормативно-регулирующие требования обеспечения качества вооружений и военной техники, включая документы по техническому регулированию, менеджменту, стандартизации и сертификации, метрологии, стандарты СРПП ВТ.	11.15-12.00	1	
4	Концептуальная модель построения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012. Область применения. Обоснование исключений. Принципы менеджмента качества. Цикл Деминга.	12.00-12-45	1	
<i>Перерыв (обед)</i>		12-45-13-30	<i>45 минут</i>	
5	Р. 4.1 ГОСТ РВ 0015-002-2012. Система менеджмента качества. Требования. Процессный подход. Управление аутсорсинговыми процессами.	13-30-14.15	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		14.15-14.30	<i>15 минут</i>	
6	<i>Практическое занятие «Реализация процессного подхода. Входы-выходы процессов, ресурсы, управляющие воздействия, взаимодействие с другими процессами СМК»</i>	14.30-16.00		2
7	Р. 4.2 ГОСТ РВ 0015-002 Управление документацией и записями. Р. 4.3 Обеспечение информационной безопасности	16.00-16.45	1	
Всего			6	2

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
Второй день занятий				
8	<i>Промежуточный тест по управлению документацией</i>	9.30-10.15		1
9	Р. 5 ГОСТ РВ 0015-002 Ответственность руководства (обязательства ориентация на потребителя, политика и цели в области качества, ответственность, полномочия и обмен информацией, представитель руководства, анализ и оценка пригодности, адекватности и результативности СМК со стороны руководства)	10.15-11.00	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		11.00-11.15	<i>15 минут</i>	
10	Методика оценки результативности СМК оборонного предприятия	11.15-12.00	1	
11	<i>Практическое занятие «Целевое планирование качества, критерии результативности процессов СМК»</i>	12.00-12.45		1
12	Р. 6 ГОСТ РВ 0015-002 Менеджмент ресурсов (Управление персоналом, инфраструктурой, производственной средой. Оценка результативности обучения).		1	
13	<i>Промежуточный тест</i>	12.45-13.30		1
<i>Перерыв (обед)</i>		13.30-14.15	<i>45 минут</i>	
14	Раздел 7 ГОСТ РВ 0015-002 Процессы жизненного цикла продукции (планирование, процессы, связанные с потребителями, проектирование и разработка, управление закупками, выбор и оценка поставщиков, верификация закупленной продукции, управление производством и обслуживанием, валидация процессов производства и обслуживания, идентификация и прослеживаемость, собственность потребителей, сохранение соответствия продукции, управление оборудованием для мониторинга и измерений)	14.15-15.00	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		15.00-15.15	<i>15 минут</i>	
15	<i>Деловая игра «Требования стандартов ГОСТ РВ 0015-002. Разработка одной из обязательных процедур СМК»</i>	15.15-16.00		1
16	Р. 8 Измерение, анализ и улучшение (анализ и оценка уровня удовлетворенности потребителей, внутренний аудит СМК, мониторинг и измерение продукции и процессов СМК, управление несоответствующей продукцией, анализ данных, улучшение, управление корректирующими и предупреждающими действиями).	16.00-16.45	1	
Всего			6	2
Третий день занятий				
17	Статистическое управление процессами	9.30-10.15	1	
18	Промежуточный тест	10.15-11.00		1

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	11.00-11.15	<i>15 минут</i>	
19	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента» Область применения. Термины и определения. Виды аудитов. Принципы проведения аудита. Общие требования.	11.15-12.00	1	
20	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» <ul style="list-style-type: none"> • Требования к структуре органа по сертификации • Требования к ресурсам органа по сертификации • Требования к информации органа по сертификации 	12.00-12.45	1	
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.45-13.30	<i>45 минут</i>	
21	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» Цели, область и критерии аудита, планирование, обязанности, ответственность и компетентность, оценка рисков для программы аудита, ресурсы)	13.30-14.15	1	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15-14.30	<i>15 минут</i>	
22	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» Требования к процессу: <ul style="list-style-type: none"> • Общие требования • Первичный аудит и сертификация • Деятельность по инспекционному контролю • Ресертификация • Специальные аудиты • Приостановление, отмена действия сертификата или сужение области сертификации • Апелляции • Жалобы • Записи о заявителях и заказчиках 	14.30-15.15	1	
23	ВР РД 03.001-2010 «Порядок сертификации систем менеджмента качества» <ul style="list-style-type: none"> • Назначение и область применения • Основные термины и определения • Общие положения 	15.15-16.00	1	
24	ВР РД 03.001-2010 «Порядок сертификации систем менеджмента качества» Сертификация СМК: <ul style="list-style-type: none"> • Этапы работ • Предварительный этап (организация работ, анализ заявки на сертификацию) 	16.00-16.45	1	
	Всего		7	1

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
Четвертый день занятий				
25	ВР РД 03.001-2010 «Порядок сертификации систем менеджмента качества» Первичный сертификационный аудит СМК: Проведение первого этапа сертификационного аудита (этап 1)	9.30-10.15	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		10.15-10.30	<i>15 минут</i>	
26	<i>Практическое задание № 1. Разработка программы аудита, плана первого этапа аудита, оформление отчета по первому этапу аудита. Разбор результатов выполнения практического задания № 1, ответы на вопросы</i>	10.30-12.00		2
27	ВР РД 03.001-2010 «Порядок сертификации систем менеджмента качества» Первичный сертификационный аудит: <ul style="list-style-type: none"> • Проведение второго этапа сертификационного аудита (этап 2) Порядок принятия решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия	12.00-12.45	1	
<i>Перерыв (обед)</i>		12.45-13.30	<i>45 минут</i>	
28	<i>Практическое задание № 2. Разработка плана второго этапа аудита, оформление отчета по второму этапу аудита. Разбор результатов выполнения практического задания № 2, ответы на вопросы</i>	13.30-15.00		2
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		15.00-15.15	<i>15 минут</i>	
29	ВР РД 03.001-2010 «Порядок сертификации систем менеджмента качества» Сертификация СМК: <ul style="list-style-type: none"> • Проведение инспекционного контроля сертифицированной СМК • Ресертификация • Специальные аудиты Приостановление, отмена действия сертификата, сужение области сертификации или аннулирование сертификата соответствия	15.15-16.00	1	
30	ВР РД 02.006-2010 «Положение об экспертах» <ul style="list-style-type: none"> • Основные термины и определения • Общие требования • Требования к экспертам • Порядок аттестации экспертов • Организация работы комиссии по аттестации • Организация учета экспертов и контроль деятельности экспертов • Приостановление действия и аннулирование аттестата эксперта Права, обязанности и ответственность эксперта при проведении аудита	16.00-16.45	1	
Всего			4	4

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
Пятый день занятий				
31	Структура и область применения стандарта ISO 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Термины и определения	9.30-10.15	1	
32	Типы вопросов, задаваемых в ходе аудита СМК. Правила формирования чек-листов Классификация несоответствий.	10.15-11.00	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		11.00-11.15	<i>15 минут</i>	
33	<i>Деловая игра «Разбор ситуаций при проведении аудита СМК. Классификация несоответствий. Оформление отчет-листочков по выявленным несоответствиям/замечаниям, акта о результатах проверки и оценки СМК»</i>	11.15-12.00		1
34	Разбор и анализ типовых ошибок при планировании и проведении сертификации СМК.	12.00-12.45		1
35	Структура, основные принципы и цели функционирования системы добровольной сертификации «Военный Регистр»	12.45-13.30	1	
<i>Перерыв (обед)</i>		13.30-14.15	<i>45 минут</i>	
36	Экзамен	14.15-15.45		2
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		15.45-16.00	<i>15 минут</i>	
37	Ответы на вопросы по темам курса обучения	16.00-16.45		1
Всего			3	5
Итого			26	14