



**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
«ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»**

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"НАУЧНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ И УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "СЕРТО"  
(ЧОУ ДПО НКУЦ "СЕРТО»)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ЧОУ ДПО НКУЦ «Серто»

В. Е. Рязанцев

**Учебно-тематический план  
по курсу «Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации  
СМК на основе требований стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)  
и ГОСТ РВ 0015-002-2012. Внутренний аудит»**

(дополнительное профессиональное образование)

**1. Цели и задачи курса**

- Ознакомление с изменениями нормативного регулирования работ в области обеспечения качества ВВТ, включая стандарты СРПП ВТ, метрологии, по обеспечению информационной безопасности.
- Предоставление слушателям знаний о практической реализации принципов менеджмента качества.
- Предоставление слушателям углубленных знаний и навыков о принципах и подходах для разработки, документирования, поддержания в рабочем состоянии и постоянного улучшения системы менеджмента качества по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012, а также рекомендаций по подготовке СМК к сертификации.
- Развитие практических навыков по разработке и документированию СМК.
- Формирование у слушателей знаний, необходимых для успешного проведения внутренних аудитов СМК (с учетом оценки рисков для программы аудита) в своих организациях и оформления отчетности по результатам аудитов и действиям после аудита.
- Ознакомление с практикой применения методики оценки результативности СМК оборонного предприятия.
- Ознакомление с процедурами сертификации систем менеджмента качества.
- Ознакомление с изменениями принципов и основных целей СДС «Военный Регистр», требований нормативно-регулирующих документов Военного Регистра.

## 2. Целевая аудитория

Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК.

## 3. Характеристика курса

Продолжительность курса – 40 акад. часов (5 дней).

Время проведения занятий – с 9.30 до 16.45.

Количество слушателей – до 20 человек.

Перерывы: два кофе-брейка и обед (согласно план-графика).

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
<b>Первый день занятий</b>				
1	Регистрация слушателей. Входной контроль (первичная оценка) уровня знаний слушателей – анкетирование, опрос.	9.15-10.00	1	
2	Основные тенденции в развитии менеджмента качества. Стандарты и руководящие указания ИСО по менеджменту качества.	10.00-10.45	1	
3	Изменения нормативно-регулирующих требований обеспечения качества вооружений и военной техники (ВВТ).	10.45-11.30	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>		11.30-11.45	<i>15 минут</i>	
4	Концептуальная модель построения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Принципы менеджмента качества. Цикл Деминга.	11.45-12.30	1	
<i>Перерыв (обед).</i>		12.30-13.15	<i>45 минут</i>	
5	Иерархия категорий менеджмента. Термины и определения по ГОСТ Р ИСО 9000-2015.	13.15-14.00	1	
6	Цели и задачи разработки и внедрения СМК. Внутренние и внешние преимущества внедрения СМК.	14.00-14.25	0,5	
<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>		14.25-14.40	<i>15 минут</i>	
7	Структура и состав стандартов ИСО серии 9000. Область применения и распространения СМК. Обоснование исключений.	14.40-15.25	1	
8	Понимание организации и ее среды (идентификация внешних и внутренних факторов, влияющих на СМК). Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.	15.25-16.45	1	0,5
Всего:			7,5	0,5

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
<b>Второй день занятий</b>				
9	Процессный подход. Классификация и взаимодействие процессов СМК.	9.30-10.15	1	
10	<i>Практическое занятие «Реализация процессного подхода. Входы-выходы процессов, ресурсы, управляющие воздействия, взаимодействие с другими процессами СМК».</i>	10.15-11.00		1
<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>		11.00-11.15	<i>15 минут</i>	
11	Управление документированной информацией в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	11.15-12.00	1	
12	<i>Практическое занятие «Разработка одной из обязательных процедур СМК».</i>	12.00-12.45		1
13	Лидерство руководства (обязательства руководства, ориентация на потребителя, политика и цели в области качества, планирование, ответственность, полномочия и обмен информацией, представитель руководства, анализ и оценка пригодности, адекватности и результативности СМК со стороны руководства) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	12.45-13.30	1	
<i>Перерыв (обед).</i>		13.30-14.15	<i>45 минут</i>	
14	Планирование в соответствии с требованиями п.6 ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Концепция управления рисками на основе стандарта ИСО 31000:2009 «Управление рисками. Принципы и руководящие указания». Цели в области качества. Планирование изменений.	14.15-15.00	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>		15.00-15.15	<i>15 минут</i>	
15	Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Ресурсы. Среда для функционирования процессов. Знания организации. Компетентность и обмен информацией.	15.15-16.00	1	

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
16	<p>Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в соответствии с требованиями р. 8 ГОСТ Р ИСО 9001-2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование;</li> <li>• Процессы, связанные с потребителями;</li> <li>• Проектирование и разработка;</li> <li>• Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками;</li> <li>• Производство продукции и предоставление услуг;</li> <li>• Выпуск продукции;</li> <li>• Управление несоответствующими результатами процессов.</li> </ul>	16.00-16.45	1	
	Всего:		6	2
<b>Третий день занятий</b>				
17	<p>Мониторинг, измерения, анализ и оценка в соответствии с требованиями р. 9 ГОСТ Р ИСО 9001-2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Удовлетворенность потребителей;</li> <li>• Анализ и оценка;</li> <li>• Анализ со стороны руководства.</li> </ul>	9.30-10.15	1	
18	<p>Улучшение в соответствии с требованиями р. 10 ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Несоответствия и корректирующие действия.</p>	10.15-11.00	1	
	<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>	11.00-11.15	<i>15 минут</i>	
19	Итоговый тест по ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	11.15-12.00		1
20	<p>Внедрение документов по стандартизации в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012. Учет требований стандартов СРПП ВП в СМК. Обеспечение безопасности информации.</p>	12.00-12.45	1	
	<i>Перерыв (обед).</i>	12.45-13.30	<i>45 минут</i>	
21	<p>Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ориентация на потребителя;</li> <li>• Политика в области качества;</li> <li>• Планирование;</li> <li>• Ответственность, полномочия и обмен информацией;</li> <li>• Анализ со стороны руководства.</li> </ul>	13.30-14.15	1	
	<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>	14.15-14.30	<i>15 минут</i>	

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
22	Менеджмент ресурсов в соответствии с требованиями р. 6 ГОСТ РВ 0015-002-2012. Управление персоналом, инфраструктурой, производственной средой. Оценка результативности обучения.	14.30-15.15	1	
23	Процессы жизненного цикла (выпуска) продукции в соответствии с требованиями р. 7 ГОСТ РВ 0015-002-2012. Планирование процессов жизненного цикла продукции. Процессы, связанные с потребителями. Идентификация и прослеживаемость. Обеспечение сохранности продукции и услуг.	15.15-16.00	1	
24	Процессы жизненного цикла (выпуска) продукции в соответствии с требованиями р. 7 ГОСТ РВ 0015-002-2012. Проектирование и разработка. Управление закупками. Управление аутсорсинговыми процессами.	16.00-16.45	1	
	Всего:		7	1
<b>Четвертый день занятий</b>				
25	Процессы жизненного цикла (выпуска) продукции в соответствии с требованиями р. 7 ГОСТ РВ 0015-002-2012. Производство и обслуживание. Валидация процессов производства и обслуживания.	9.30-10.15	1	
26	Оборудование для мониторинга и измерений. Метрологическое обеспечение деятельности и процессов в соответствии с требованиями р. 7.6 ГОСТ РВ 0015-002-2012.	10.15-11.00	1	
	<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>	11.00-11.15	<i>15 минут</i>	
27	Мониторинг и измерение в соответствии с требованиями р. 8 ГОСТ РВ 0015-002-2012. Анализ данных. Анализ и оценка уровня удовлетворенности потребителей. Мониторинг и измерение продукции (услуг) и процессов СМК. Управление несоответствиями. Управление корректирующими и предупреждающими действиями. Обращение с жалобами и претензиями потребителей (МС ИСО 10002).	11.15-12.00	1	
28	Алгоритм разработки, внедрения и подготовки к сертификации СМК.	12.00-12.45	1	
	<i>Перерыв (обед).</i>	12.45-13.30	<i>45 минут</i>	

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
29	Промежуточный тест (понимание требований стандартов)	13.30-14.15		1
30	Структура и область применения стандарта ISO 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Термины и определения.	14.15-15.00	1	
<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>		15.00-15.15	<i>15 минут</i>	
31	Планирование. Управление программой внутренних аудитов. Ответственность, полномочия и компетентность по программе аудита. Ресурсы по программе аудита. Риски для программы аудита. Формирование команды по аудиту. Мониторинг и улучшение программы аудита.	15.15-16.00	1	
32	Реализация программы аудита. Цели, область, объем и критерии конкретного аудита. Методы проведения аудита. Планирование и реализация плана конкретного аудита. Вступительное и заключительное совещания. Записи по программе аудита.	16.00-16.45	1	
Всего:			7	1
<b>Пятый день занятий</b>				
33	Типы вопросов, задаваемых в ходе аудита СМК. Правила формирования чек-листов . Классификация несоответствий. Разбор и анализ типовых ошибок при формулировке несоответствий внутренними аудиторскими в ходе оценки соответствия СМК требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012.	9.30-10.15	1	
34	<i>Деловая игра «Разбор ситуаций при проведении внутреннего аудита СМК».</i>	10.15-11.00		<i>1</i>
<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>		11.00-11.15	<i>15 минут</i>	
35	Требования к компетентности аудиторов. Методы оценки компетентности аудиторов. Поддержание и повышение компетентности аудиторов.	11.15-12.00	1	
36	Оценка результативности СМК по методике ЦО СДС «Военный Регистр». Составление сводного отчета о проведении внутренней проверки СМК.	12.00-12.45	1	
<i>Перерыв (обед).</i>		12.45-13.30	<i>45 минут</i>	
37	Структура, основные принципы и цели функционирования системы добровольной сертификации «Военный Регистр».	13.30-14.15	1	

№ п/п	Наименование тем занятий	Время	Кол-во часов	
			Теория (акад. часов)	Практика (акад. часов)
1	2		3	4
38	Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества в СДС «Военный Регистр».	14.15-15.00	1	
	<i>Перерыв (кофе-брейк).</i>	15.00-15.15	<i>15 минут</i>	
39	Итоговый тест по ГОСТ РВ 0015-002-2012.	15.15-16.30		1
40	Ответы на вопросы по темам курса обучения.	16.30-17.00		1
	Всего:		5	3
	Итого:		32,5	7,5